

## トラブル関連サービス 料金表（主要項目抜粋）

メニュー	No	詳細	価格
出張派遣料金(エリアA)	1	平日(月曜～金曜) 09:00～18:00	3,150
<b>◆ OSTラブル (Windowsや周辺機器のトラブル)</b>			
OSTラブル Eレベル	201	通常起動可能(調整で修復可能レベル等) ※標準作業時間 30分以内	5,250
OSTラブル Dレベル	202	セキュリティソフト・アプリケーションが原因の障害 ※標準作業時間 30分以内	10,500
OSTラブル Cレベル	203	OSが原因の障害 ※標準作業時間 30分以内	10,500
OSTラブル Bレベル	204	OSが原因の障害 ※標準作業時間 60分以内	21,000
OSTラブル Aレベル	205	通常起動不可能でセーフモード起動可能	31,500
OSTラブル Xレベル	206	OSがセーフモードでも起動不可能な状態 レジストリ障害	見積
<b>◆ ネットワークラブル (インターネット接続、メール、共有のトラブル) ※ピアトゥピア環境</b>			
ネットワークラブル Cレベル	210	パソコン側の設定ミスやエラー (IE, Outlook, コントロールパネル)	5,250
ネットワークラブル Bレベル	211	パソコン側のセキュリティソフトの設定ミスやエラー	10,500
ネットワークラブル Aレベル①	212	ルーターの原因	見積
ネットワークラブル Aレベル②	213	ネットワーク側の原因、Hub・ケーブルの障害 ※5ノード以内の規模	21,000
ネットワークラブル Aレベル③	214	ネットワーク側の原因、Hub・ケーブルの障害 ※8ノード以内の規模	42,000
ネットワークラブル Aレベル④	215	ネットワーク側の原因、Hub・ケーブルの障害 ※9～15ノード以内の規模	52,500
ネットワークラブル Aレベル⑤	216	ネットワーク側の原因、Hub・ケーブルの障害 ※16ノード以上の規模	見積

※ノード計上対象定義：IPアドレスが割り当てられている機器及びネットワーク関連機器

ノード計上対象機器例：サーバー、パソコン、ルーター、ネットワークプリンター、Hub、モデム、外付HDD (LAN接続)

<b>◆ データ復旧</b> パソコンは起動できる状態・・・間違っってデータを削除&ごみ箱に捨てた ※パソコンをお預かりしての作業				
高度クラスタスキャン	240	HDD容量 100GBまで	42,000	
	241	HDD容量 101GB～ 1GB毎	840	
	242	デジカメ用各種メディア、MO、USBメモリ	21,000	
<b>◆ データ救出</b> パソコンは起動でない状態・・・ハードディスク内のデータを救出 ※パソコンをお預かりしての作業				
ハードディスク取外し～救出	244	デスクトップパソコン	51,500	
※論理障害価格 物理障害は別途参照	245	ノートパソコン、外付ハードディスク	63,000	
<b>◆ リカバリ (WindowsOSの再インストール)</b>				
リカバリ	OSリカバリ	251	クライアントOS (デル製品以外のメーカーパソコン)	12,600

メリックス 受付センター 電話受付時間 平日 9:00～18:00

 **047-441-5545**